

## **VERKOOPVOORWAARDEN CENSOR**

### **1. Aanmelding trainingen/opleidingen op basis van open inschrijving**

Aanmeldingen dienen schriftelijk te geschieden door middel van het versturen van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier. Telefonische aanmeldingen dienen alsnog via een aanmeldingsformulier schriftelijk bevestigd te worden. Een e-mailaanmelding zal worden gezien als een volledige aanmelding zoals verwacht mag worden via de reguliere inschrijfformulieren. Op de aanmelding geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

De deelnemer ontvangt uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de inschrijving een ontvangstbevestiging. De deelnemer ontvangt uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de training een deelnamebevestiging met trainingsdata, tijden en plaats van training.

### **2. Facturering en betaling**

Al onze prijzen zijn exclusief 21% BTW. Facturering vindt plaats voorafgaand aan de training. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 werkdagen na uitvoering van de training betaald te worden. Alle kosten, ontstaan door wanbetaling, zijn voor rekening van de aanmelder. De betalingstermijn is 14 dagen. Betaling geschiedt door overmaking van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer van Censor.

Censor is bevoegd bij uitblijven van betaling door de betalingsplichtige de deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten en de examens/tentamens te ontzeggen en de relatie met de deelnemer / betalingsplichtige op te zeggen.

### **3. Incompany diensten**

Na verstrekken van de opdracht, wat zowel schriftelijk als mondeling kan, zal er onderling een planning van de dienst worden overeengekomen. Hierna start het overeengekomen traject. Het traject kan op ieder gewenst moment gestopt worden door partijen, als de samenwerking en kwaliteit niet voldoet aan de verwachtingen. Reeds uitgevoerde diensten dienen altijd vergoed te worden.

#### **Facturering en betaling**

Al onze prijzen zijn exclusief 21% BTW. Facturering vindt plaats iedere vrijdag nadat de diensten zijn uitgevoerd. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 werkdagen na uitvoering van de training betaald te worden, mits schriftelijk anders overeengekomen. Alle kosten, ontstaan door wanbetaling, zijn voor rekening van de aanmelder.

De betalingstermijn is 14 dagen. Betaling geschiedt door overmaking van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer van Censor.

Censor is bevoegd bij uitblijven van betaling door de betalingsplichtige het lopende traject stil te leggen, totdat er alsnog tot betaling wordt overgegaan. Indien na herhaaldelijk verzoek tot betaling dit nog steeds niet plaatsvindt is Censor gemachtigd de relatie met de betalingsplichtige te beëindigen.

## **4. Algemeen voor alle diensten**

### Annulering

Diensten kunnen tot 10 werkdagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Dit geldt niet bij 2 diensten die reeds binnen 10 werkdagen aanvangen. Bij annulering binnen 10 werkdagen voor aanvang van de dienst is het gehele factuurbedrag verschuldigd. Het is bij verhindering van het volgen van een open training toegestaan één plaatsvervanger af te vaardigen, mits deze een soortgelijke functie

uitoefent als de afgemelde deelnemer en de wijziging vooraf aan Censor wordt gemeld. Verzuim van een bijeenkomst door een deelnemer geeft geen recht op restitutie van een gedeelte van of het gehele factuurbedrag.

Bij incompany diensten blijft bij annulering het gehele factuurbedrag verschuldigd. In overleg zijn de data van de diensten te wijzigen, mits dit binnen 10 werkdagen voor aanvang van de dienst wordt aangevraagd.

### Verhinderings

Censor zal al het redelijke in het werk stellen om de diensten doorgang te doen vinden. Echter, Censor behoudt zich het recht voor bij onvoldoende deelname, dan wel ziekte van de trainer/adviseur of anderszins, een dienst niet door te laten gaan. Bij overbezetting zal, in overleg met de aanmelder / deelnemer(s), een andere datum voor de dienst worden vastgesteld. Censor zal echter niet aansprakelijk zijn als de diensten, om redenen buiten haar invloedssfeer, niet kunnen plaatsvinden.

## **5. Aansprakelijkheid**

Censor | Voor de verandering is nimmer aansprakelijk voor betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds (door degene die Censor daarvoor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). Met name is Censor niet aansprakelijk voor gevolg- en bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstand,

schade daaronder begrepen, gelden door opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of door derden.

De opdrachtgever is gehouden Censor te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Censor mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

## **6. Geheimhouding**

De deelnemersregistratie van Censor wordt behandeld met inachtneming van de wettelijke privacyregels. Bij incompany diensten worden verkregen gegevens vertrouwelijk behandeld door Censor.

## **7. Auteursrecht**

Al de uitgereikte materialen en aanvullende documentatie is auteursrechtelijk beschermd en mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke toestemming van de auteur(s).

## **8. Klachten**

Als u niet tevreden bent over een van de diensten van Censor, kunt u een klacht indienen. Dit kan schriftelijk per brief of per e-mail. Binnen 5 dagen krijgt u bericht over het in behandeling nemen van de klacht. Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, in vertrouwelijkheid worden behandeld.

Wanneer uw klacht niet door Censor opgelost kan worden, zal een derde ingeschakeld worden, te weten een onafhankelijke mediator via de Raad voor Rechtsbijstand. De uitkomst hiervan is voor beide partijen bindend.